

渭南市交通运输局

2021 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021 年，我局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和省、市及行业主管单位政府信息公开的规定及考核指标要求，进一步完善工作机制，创新工作模式，落实各项制度，规范信息公开流程，充分利用部门网站、政务新媒体和传统媒体，积极向社会公众公开政务信息。

1. 主动公开政府信息情况。我局全年共发布各类信息 1227 条，其中网站发布 510 条，主要传统媒体发布 337 条，微博 136 条、微信 155 条、抖音 89 条；回复 12345 政务服务便民热线、12328 交通运输服务监督热线、局长信箱等市民咨询投诉建议 1663 余条。

2. 依申请公开政府信息情况。2021 年，我局受理依申请公开事项 8 项，其中自然人 6 项，其他主体 2 项。

3. 政府信息管理与平台建设情况。一是成立宣教信息办，统筹负责交通运输系统日常宣传报道及部门网站、微博、微信、抖音等平台的信息发布工作；二是严格落实政务信息公开审核制度，全面提高政府信息公开服务水平；三是持续加强与传统媒体宣传合作，积极探索新媒体宣传新模式，开拓

第三方合作渠道，最大化发挥宣传效能；四是积极与 12345 政务服务便民热线、百姓问政、环境热线等合作，通过主要领导现场接听、新闻发布会、在线访谈等多种形式，扩大公开范围，增强公众对交通运输行业的理解和支持，倡树行业新形象。

4. 制度建设及监督保障情况。修订完善了政务信息审核、发布等一系列制度，进一步明确各单位主要领导为政务公开工作第一责任人，夯实岗位职责，严格落实信息发布保密审查工作，规范审核审批流程，充分保障网站及新媒体的正常运行。

5. 2021 年，我局共受理人大建议、政协提案 49 件，其中市人大建议 27 件，政协提案 18 件，省人大政协建议提案 4 件，办结回复率 100%。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	1	4
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	19035		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	206
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	4037.56

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的逻辑关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然 人	法人或其他组织						
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		6	0	0	0	0	2	8	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
3. 危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0	

	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0

	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	6	0	0	0	0	2	8
	(七) 总计	6	0	0	0	0	2	8
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
					8	0	0	0	8	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在主要问题。2021年，我局政务公开在宣传质量和效果上较往年有较大提高，但还存在一定问题：一是部门网站建设时间较长，部分栏目设置及设计风格需要进一步优化；二是信息稿件来源渠道单一，稿件数量不足。主要以局属各单位或合作媒体日常宣传较多，县级交通部门稿件较少；三是信息质量还需进一步提升，受限于信息员队伍

不稳定，人员流动性大，专职宣传人才缺乏等因素，政务信息工作支撑能力不足，专业素质不高。

（二）改进措施。一是按照省市政府网站考核指标要求，进一步优化网站栏目设置，提高网站的可读性和实用性；二是落实培训计划，加强政务公开业务学习，修订工作制度，健全工作机制，充分调动基层单位宣传积极性，拓宽信息渠道，全面提升信息质量和实效性；三是进一步优化网站、新媒体及传统媒体协作机制，建立系统、科学的政务公开新模式，及时更新、准确发布政务信息，丰富宣传形式，不断贴近公众需要。

六、其他需要报告的事项

2021年，我局无其他需要报告事项，无收取信息处理费情况。